

CACIC 2003
IX CONGRESO ARGENTINO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Autores

Prof. Analía Mirta Palacios

Investigador del Instituto de Investigaciones Educativas.

Facultad de Humanidades. Universidad Nacional de La Plata

Asesora de la Dirección Educación Superior Técnica.

Secretaría de Educación. Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

analía@ing.unlp.edu.ar

Lic. Leopoldo Carlos Albina

Director del Laboratorio Ingeniería Sanitaria

Departamento de Hidráulica. Facultad de Ingeniería.

Universidad Nacional de la Plata

lalbina@ing.unlp.edu.ar

TEMA: INFORMÁTICA EDUCATIVA

TÍTULO: UNA EXPERIENCIA SOBRE ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL A DISTANCIA

RESUMEN

Ampliar y descentralizar la oferta educativa para facilitar el tránsito de los alumnos pertenecientes a distintos niveles educativos, justifica la promoción de iniciativas de articulación interinstitucional y de trabajo cooperativo en materia de desarrollo curricular.

Garantizar una educación de calidad impone la necesidad de optimizar estrategias y recursos pedagógicos con apoyo de la tecnología informática, para aumentar el acceso y la retención de los participantes, posibilitando al mismo tiempo la reducción de los índices de deserción. La modalidad de enseñanza “a distancia” permite alcanzar una mayor flexibilidad y adecuación de los planes de estudios a las dificultades horarias y de ubicación geográfica de los alumnos. Ágiles mecanismos de inscripción, distribución - just in time- - de programas, materiales y guías de lectura; información precisa -que elimina muchas de las barreras burocráticas de la enseñanza convencional-, atención y orientación tutorial; son entre otras, las ventajas más salientes.

El trabajo que se presenta comenta los aspectos más relevantes de la experiencia recogida en el desarrollo de una Facultad Virtual y en las estrategias de articulación con estudios de nivel medio y técnico superior, en el contexto de la Provincia de Buenos Aires y la Ciudad de Buenos Aires. Se espera contribuir al debate e intercambio de ideas y propuestas para el desarrollo educativo regional y nacional.

Palabras Clave: articulación curricular – tecnología informática – educación a distancia –

1- INTRODUCCIÓN

En el mundo actual el desarrollo de la educación a distancia con apoyo de la tecnología informática ha cobrado grandes dimensiones y alcanzado a vasto universo de destinatarios, muy particularmente en el contexto de la educación superior y la formación profesional. Los modelos económicos asumidos por la sociedad afectan a esta oferta educativa, cristalizada en un mercado altamente competitivo y fragmentado, que varía en la calidad y claridad de las propuestas formativas.

Generar y publicar un sitio web ya no es un imposible para muchos profesores, tampoco requiere la adquisición de complejos conocimientos, habilidades o destrezas. Sin embargo, las posibilidades que ofrece internet de acceso a la información y comunicación no bastan para garantizar la excelencia educativa del recurso.

Factores funcionales, estéticos, técnicos, psicológicos, pedagógicos y del buen uso del destinatario actúan como criterios de calidad y marco de referencia para la valoración de las experiencias de enseñanza a distancia. Por ello, surge la necesidad de analizar con una mirada crítica los elementos básicos de un sitio web educativo y principales aspectos de la organización y desarrollo de cursos a distancia.

Seguidamente se describe la experiencia recogida por los autores en el diseño de una plataforma destinada al desarrollo de materias universitarias y espacios curriculares de articulación de la educación de niveles medio y superior técnico con los estudios universitarios, en el ámbito de la Dirección de Educación Superior Técnica de la Ciudad Buenos Aires. Asimismo se nutre de la experiencia de educación semipresencial -con apoyo informático- desarrollada por los autores en el Seminario de Planeamiento Curricular de la Carrera Docente Universitaria de la Universidad Nacional de La Plata y de los aportes teóricos y metodológicos disponibles.

2- CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA PLATAFORMA

El diseño de la plataforma se basa en módulos para el desarrollo de la enseñanza y la gestión administrativa de los alumnos y docentes. Opera a modo escalable, es decir, permite incorporar progresivamente nuevos cursos conforme a la demanda y efectuar ajustes en el funcionamiento para su mejoramiento.

Las decisiones se basaron en los siguientes principios:

a) Facilidad de uso

De manera que los usuarios de manera intuitiva localizar rápidamente la información y utilizarla sin dificultades. También, encontrar enlaces, materiales didácticos, realizar consultas a profesores, retroceder, avanzar y acudir al sistema de ayuda y soporte en línea según sus necesidades y preferencias.

b) Entorno comunicativo y amigable

El diseño de las pantallas es sencillo y armónico sin exceso de texto y procura resaltar la información más notable. La elección de títulos, menús de opciones, ventanas, íconos, botones, espacios de texto-imagen, formularios, barras de texto-imagen, barras de navegación, barras de estado, elementos hipertextuales, fondo, etc., presentan un lenguaje claro, sin animaciones ni composiciones de excesivos colores que afecten la atención del alumno. Asimismo, contemplando las dificultades de ancho de banda para acceso a la página, se han aplicado los mínimos efectos audiovisuales.

d) Organización jerárquica, diferencial, progresiva e integral de los contenidos de estudio, vocabulario, actividades de aprendizaje, materiales y evaluación.

La estructura de organización y desarrollo de la información de los cursos tiene como principal propósito una presentación gradual de los contenidos en función de la amplitud y complejidad de conceptos, hechos y aplicaciones prácticas. Sustenta este propósito la atención de los aspectos de construcción técnica - vinculados con la facilidad de uso y la amigabilidad del entorno comunicativo- y los principios psicológicos del aprendizaje autónomo.

El proceso de enseñanza se basa en una secuencia de clases. Cada clase contiene:

- los objetivos
- la definición de un nuevo tema o problema
- un resumen del contenido
- ayudas de vocabulario
- ayudas gráficas
- carga de trabajo del alumno
- un conjunto de actividades prácticas
- orientaciones para el estudio
- materiales de lectura especialmente seleccionados y diseñados

Al finalizar cada clase, se provee al alumno de retroalimentación mediante un conjunto de preguntas de revisión y autoevaluación, orientadas y supervisadas por el docente - tutor.

Dado que esta modalidad persigue fundamentalmente que el alumno internalice los materiales de estudio, son aspectos de especial cuidado la introducción progresiva del vocabulario específico de cada área o sector del conocimiento y la jerarquización discursiva.

El desarrollo de las actividades prácticas involucra una variedad de ideas, procedimientos y destrezas a ser aprendidas en un periodo relativamente breve de tiempo, delimitado por el intervalo de sucesión de clases. Esto exige por parte del equipo docente un análisis preciso de la secuencia de enseñanza en función de la lógica de sus contenidos y de las relaciones pedagógicas entre las tareas

requeridas al alumno. El nivel de aprovechamiento y dominio de las prácticas se convierte en un asunto de suma importancia para avanzar en el curso.

El nivel de resolución de las actividades previstas ofrece al docente mucha información relevante tanto para comprender los resultados del aprendizaje como la eficacia del funcionamiento de la plataforma. El estilo y las estrategias de aprendizaje que despliegue el alumno pueden asociarse a la conjunción de todos los aspectos mencionados del proceso de enseñanza.

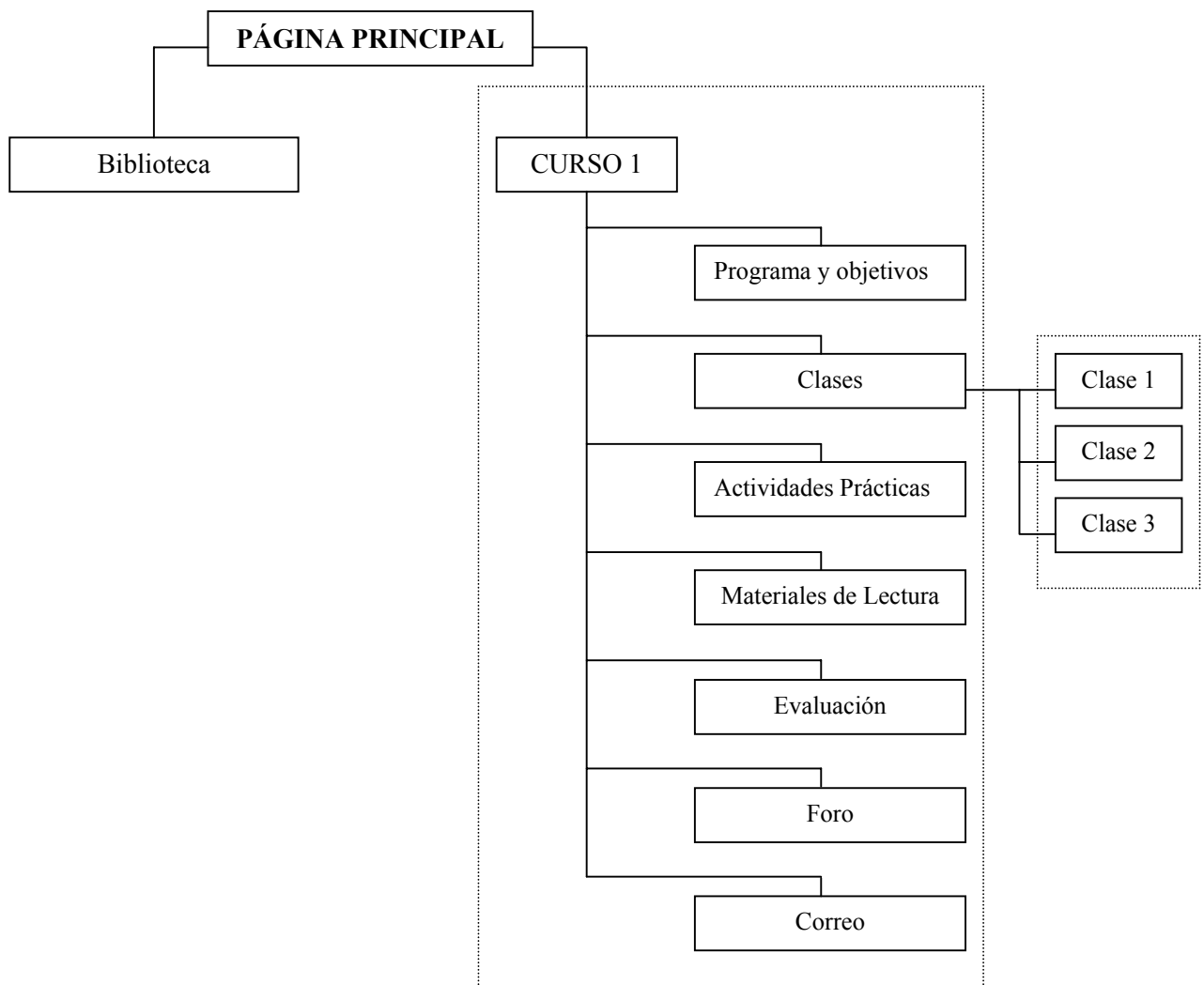
Complementando estas acciones de enseñanza se incluye un espacio de aprendizaje colaborativo (foro de discusión), siempre bajo la conducción y guía del docente responsable del curso.

La aprobación de cada clase es requisito indispensable para avanzar en el curso. La aprobación final de los cursos exige una instancia de evaluación presencial de modalidad a elección del docente a cargo.

d) Sistema de navegación sencillo

El sistema de navegación constituye una estructura sencilla para contribuir a la facilidad de uso y rápido acceso de los usuarios a los contenidos de las clases, actividades de aprendizaje, materiales de lectura y otras secciones. El entorno es básicamente semilineal, y ejerce cierto control sobre la libertad de navegación, a modo de regular para su registro, la cantidad y calidad de las acciones. Para facilitar la comprensión se provee un glosario de términos y la posibilidad de revisar temas ya tratados, por medio de hipervínculos.

El esquema siguiente ilustra los principales componentes del sistema y sus relaciones. Cada una de las secciones del mapa de navegación permite, mediante enlaces, acceder a otros sitios web y direcciones de correo electrónico.



e) El aprendizaje como medida de mérito

Adecuar una plataforma a las necesidades y características de los usuarios es un medio y/o recurso propio de la enseñanza a distancia. La cantidad de buenos aprendizajes que promueva en los alumnos es la medida más factible de su mérito. Además, como es sabido, la enseñanza es eficaz en la medida en que manipule correctamente otras variables que gobiernan el aprendizaje, tales como la extensión y profundidad de los contenidos de estudio (de acuerdo a las características de los destinatarios); la adecuación del vocabulario, las estructuras gramaticales, pertinencia de ejemplos e ilustraciones; selección de actividades de aplicación, la cantidad y calidad de interacciones que promueva entre el docente y los alumnos, etc.

d) La importancia acción tutorial

Las tutorías se proponen conocer las necesidades relativas al estudio y sus habilidades implicadas, de modo de poder adecuar, en la medida de lo posible, las actividades y requerimientos de los cursos. La labor tutorial refuerza y profundiza la comprensión y el dominio de los temas y problemas. Asimismo, proporciona retroalimentación constante a los actores, ayuda a personalizar la enseñanza, pone en juego habilidades metacognitivas y favorece la reflexión crítica sobre lo que se enseña y aprende. La sección “correo” de la plataforma operacionaliza el sistema tutorial.

El registro de la frecuencia de las comunicaciones docente-alumno para orientar las actividades de estudio, prestando ayuda cuando lo necesitan, suministrando refuerzos (aclaración de dudas, ampliación de explicaciones, suministrando mayores ejemplos, etc.) para un mejor uso del tiempo destinado al aprendizaje y enseñanza de los contenidos; es indicador de calidad para la metaevaluación de la experiencia.

Complementando las tutorías opcionales, cada curso establece un número de comunicaciones mensuales obligatorias con el tutor como parte de los requerimientos de aprobación.

3. ALGUNOS AVANCES

La plataforma ha sido creada para ampliar el plan de actividades académicas de la Universidad de la Atlántida Argentina. Entre otros propósitos, para implementar acciones de articulación con estudios de nivel técnico superior dependientes del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

En la actualidad se ha elaborado una versión piloto para ser testeada - para su optimización-, mediante la implementación de un curso aplicado al campo del Derecho, destinado a un grupo de alumnos reducido que aspiran completar su formación profesional en Ciencias Jurídicas

En esta etapa de trabajo se espera derivar observaciones sobre ajustes que sirvan al mejoramiento del funcionamiento de la plataforma, conforme a los principios de construcción enunciados en el punto anterior.

Entre los principales indicadores de efectividad de los cursos –objeto de evaluación- y de la experiencia en su conjunto, se citan:

- Grado de adecuación a las competencias comunicacionales de los destinatarios.
- Disponibilidad de medios por parte del alumno para comunicarse.
- Velocidad de acceso y tránsito de los alumnos por el esquema de navegación.
- Facilidad para la ubicación de información y resolución de problemas para bajar y trabajar con los materiales.
- Adecuación a los conocimientos previos y las exigencias de aprendizaje para los contenidos y gestión del curso.
- Accesibilidad del lenguaje utilizado los materiales de trabajo.
- Dedicación requerida de tiempo.

- Claridad y comprensión de las consignas de trabajo y evaluación.
- Suficiencia de prácticas de aprendizaje y recursos de apoyo.
- Cantidad y calidad de las interacciones de los alumnos con el material de estudio..
- Frecuencia y cantidad de contactos con docentes, cantidad de interrogantes y dudas planteadas, intercambio de materiales e iniciativas.
- Cohesión grupal lograda mediante el uso del correo electrónico
- Calidad y frecuencia de participación en los trabajos colaborativos.
- Cantidad de consultas sobre materiales de lectura de los temas.
- El tiempo de recepción de las clases.
- La velocidad de retorno de las evaluaciones.
- La integración de todos los medios y materiales utilizados.

4. BIBLIOGRAFÍA

AUSUBEL,D.P. y otros. Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo. México, Trillas, 1983.

LITWIN, Edith (Compiladora). La Educación a Distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa. Buenos Aires: Amorrortu, 2000.

Evaluación de Sitios Web. Documento elaborado por la Departamento de Control de Calidad y Auditoría Informática. Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, 2001.

FAINHOLC Beatriz. La interactividad en la Educación a Distancia. Buenos Aires: Paidós. Cuestiones de Educación, 1999.

MENA, M. La educación a distancia en el sector público. Manual para la elaboración de proyectos. Bs. As. , Instituto Nacional de la Administración Pública.

TIFFIN, J y RAJASINGHAM, L. En busca de la clase virtual. Bs. As. Paidós, 1997.

